

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

АО Санаторий «Синяя Птица»

С.В Фомина

« ____ » _____ 2023 г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫМИ И ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ В АО САНАТОРИЙ «СИНЯЯ ПТИЦА».

ВВЕДЕНИЕ

Настоящие правила проживания и пользования санаторно-курортными и гостиничными услугами (далее – Правила) в АО Санаторий «Синяя Птица» (далее Санаторий) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами администрации Санатория.

Правила распространяются на всех лиц, находящихся на территории Санатория, в том числе отдыхающих, родителей, детей, сопровождающих, работников Санатория.

Правила проживания и пользования санаторно-курортными и гостиничными услугами доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц путем размещения на официальном интернет-сайте Санатория «Синяя Птица» и на информационных стендах Санатория.

Приезд, размещение для проживания или нахождение лица в Санатории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица или его представителей на выполнение настоящих Правил проживания и пользования санаторно-курортными и гостиничными услугами в АО Санаторий «Синяя Птица».

При серьезных нарушениях установленных правил, администрация Санатория имеет право досрочно прекратить предоставление лицам услуг и выдворить их с территории Санатория без возврата уплаченных средств и с возмещением причиненного ущерба. Сообщение о преждевременной выписке отдыхающего за нарушение направляется в организацию, за счет которой приобретается путевка.

В случае неподчинения законным требованиям сотрудников Санатория, представители Санатория вызывают сотрудников полиции.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила проживания и пользования санаторно-курортными и гостиничными услугами в АО Санаторий «Синяя Птица» разработаны в соответствии с:

- Законом РФ «О защите прав потребителей» № 23-00 от 07.02.1992 г.

- «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. № 1853

- Статьей 3.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

- Законом «115-ФЗ от 25.07.2002 г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ».

- Постановлением от 15.01.2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

- Федеральным законом РФ от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

- Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713 « Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«Бронирование» - закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

«Время заезда» - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

«Время выезда (расчетный час)» - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее Гость);

«Исполнитель» - юридическое лицо, предоставляющее санаторно-курортные и гостиничные услуги (АО Санаторий «Синяя Птица»). Место оказания услуг: Саратовская область, Вольский район, территория Широкобуеракское МО.

«Цена номера (места в номере)» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

«Гостиничные услуги» - Санаторий услуг по обеспечению временного проживания в гостинице АО Санаторий «Синяя Птица», включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

«Гостиница и иное средство размещения» - имущественный Санаторий (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания санаторно-курортных и гостиничных услуг (далее – Комплекс).

- «Санаторий» – АО Санаторий «Синяя Птица».

- «Санаторно-курортная путевка» – документ, устанавливающий право Гостя на получения у Санатория санаторно-курортных услуг и документ, подтверждающий их оказание.

1.3 Гостинице АО Санаторий «Синяя Птица» присвоена категория «Три звезды» регистрационный номер «64/АА-57/43-2022, дата выдачи: 13.05.2022 г., выдано Аккредитованной организацией, осуществляющая аккредитацию гостиниц ФБУ «Саратовский ЦСМ им. Б.А. Дубовикова», свидетельство о присвоении гостинице категории действительно до 13.05.2025 г.

1.4 Настоящие Правила регулируют отношения между Санаторием и Гостями Санатория .

1.5 Настоящие Правила, а также Правила пожарной безопасности размещены на стойке службы приема и размещения, в номерах Санатория и на сайте Санатория в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.6 Санаторий предназначен преимущественно для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг.

Для размещения отдыхающих в качестве гостиничных номеров используется свободный номерной фонд Санатория.

1.7 Выполнение настоящих Правил обязательно как дляGuestов так и для сотрудников Санатория.

2. СВЕДЕНИЯ О ВРЕМЕНИ ЗАЕЗДА (ВЫЕЗДА).

2.1 Санаторий оказывает услуги по предоставлению номеров для временного проживания Guestов Санатория в течении срока, согласованного с администрацией Санатория, и оформленного в установленном настоящими Правилами порядке:

- Время выезда (расчетный час) – 12 часов по местному времени.
- Время заезда – с 14:00 часов по местному времени.
- Услуга размещения предоставляется в Санатории посуточно с 14:00 до расчетного часа: 12:00 следующих суток.
- Услуга раннего заезда является дополнительной добровольной платной услугой.
- При размещении с 00:00 часов до 14:00 часов плата за ранний заезд взимается в размере половины суток по подтвержденному тарифу.
- Заезд ранее расчетного часа возможен при наличии подготовленного номера.
- При заезде в номер в независимости от времени проживания в номере оплата за первые сутки взимается полностью в соответствии с понесенными затратами Исполнителя.
- По истечении согласованного срока Guest обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания Guestу необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения до расчетного часа (12 часов по местному времени). Продление пребывания возможно при наличии свободных номеров. В случае отсутствия свободных номеров Санаторий вправе отказать в продлении срока проживания.

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЯ. ОТКАЗ В РАЗМЕЩЕНИИ.

3.1 Guest прекращает проживание в гостинице с наступлением даты выезда, согласованной с Санаторием.

3.2 Guest вправе прервать проживание в любое время, но при оплате всех понесенных затрат Санаторием. Информировать администратора Санатория о преждевременном отъезде Guest должен не менее чем за сутки.

3.3 Если guest неоднократно нарушает внутренние правила проживания в Санатории, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, администрация Санатория имеет право отказать в поселении или осуществить выселение.

3.3.1 Нарушение правил проживания в Санатории оформляется: служебная записка от администратора на имя Генерального директора в присутствии охранника и горничной.

3.4 Администратор имеет право отказать в размещении и регистрации в случаях:

- у проживающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;

- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии (по мнению персонала Санатория, которое может быть сформировано исходя из анализа видимых факторов), неадекватно, агрессивно себя ведет;
 - гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в Санатории (курения, парковки, распития спиртных напитков и т.д.);
 - в других случаях, предусмотренных законодательством России;
- 3.5 В спорных случаях вопросы решает администрация Санатория.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САНАТОРИЯ.

4.1 Режим работы Санатория – круглосуточный.

4.2 Гость самостоятельно формирует заявку на бронирование санаторно-курортных и (или) гостиничных услуг и направляет ее в адрес Исполнителя одним из следующих способов:

- путем заполнения электронной формы на официальном сайте Санатория «Синяя Птица» www/biubird.ru
- по электронной почте на электронный адрес- blubird64@mail.ru;
- по телефону 8-8453-66-19-19;
- через третьих лиц, от имени которых поступает заявка;
- почтовой связью или иным способом отправляется письменная заявка на оказание санаторно-курортных и (или) гостиничных услуг с указанием условий пребывания на территории Санатория.

Санаторий подтверждает бронирование номера путем выставления электронной формы подтверждения брони или счета-подтверждения (программа санаторно-курортного лечения, выбранная категория номера и условия питания, дата пребывания).

Право выбора этажа, номера комнаты, предоставляемых гостю, остается за Санаторием. Санаторий производит бронирование номеров в гостинице согласно правилам о форме, условиях, порядке бронирования и аннулирования бронирования в гостинице. Санаторий принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме с помощью почтовой, электронной связи, а так же путем непосредственного обращения в службу приема и размещения. Бронирование номера производится в течение 24 часов с момента приема и размещения. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Санатория.

4.3 В заявке на бронирование номеров указывается контактная информация для связи, количество Гостей, ФИО госте; дата и время заезда, выезда, количество и категория номеров, вид оплаты, дополнительные услуги, не входящие в стандартное обслуживание. При последующем изменении заявки на бронирование Заказчик предоставляет Санаторию сведения не позднее, чем за двое суток до момента поселения при размещении в 3-х номерах и более, и за сутки – при размещении до 3-х номеров, в противном случае администрация Санатория не гарантирует наличие свободных мест.

4.4 Гость (Заказчик) вправе аннулировать заявку согласно Правилам о форме, условиях и порядке бронирования и аннулирования бронирования номера в гостинице:

Если Гость бронировал номер Санатория на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Гость обязан предупредить Санаторий об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из Санатория. В противном случае, с Гостя удерживается

сумма равная суточной стоимости проживания в номере.

4.5 Санаторий вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

4.6 При регистрации в Санатории предоставляют в службу приема и размещения один из следующих документов, удостоверяющих личность, оформленных в установленном порядке.

4.6.1 Граждане Российской Федерации:

- Паспорт гражданина Российской Федерации;
- Свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста.
- Паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации;

- Временное удостоверение личности Российской Федерации.

4.6.2. Иностранцы граждане:

4.6.2.1. Иностранцы граждане, прибывшие в РФ в порядке, не требующем получения визы:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 Закона №115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»);

- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты. Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в РФ в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ № 115 от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ».

В данных случаях, иностранный гражданин обязан предъявить документы, подтверждающие продление срока пребывания в РФ (разрешение на работу, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.).

4.6.2.2 Иностранцы граждане, прибывшие в РФ в порядке, требующем получения визы: паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 Закона № 115-ФЗ от 25.07.02г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ»); миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты; документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.), (Постановление от 15.01.2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», в ред. Постановлений Правительства РФ от 28.03.2008 № 220, от 01.12.2008 № 899, от 10.11.2009 № 913). Срок временного пребывания иностранного гражданина в РФ в порядке, требующем получения визы, определяется сроком действия выданной ему визы, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом (в ред. Федерального закона от 19.05.2010 № 86-ФЗ).

4.6.2.3 Гости, являющийся лицами без гражданства, предъявляют один из документов:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание;

- вид на жительство;

- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов удостоверяющих личность лица без гражданства (статья 10 закона № 115-03 от 25.07.02г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ»).

4.7. РегистрацияGuestов, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в Санатории осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

4.8. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.9. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Санатории и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

4.10. При оформлении проживания служба приема и размещения осуществляет регистрацию Гостя и выдает ему ключи от номера, на забронированный период проживания.

4.11. Служба приема и размещения Санатория вправе не поселять в Санаторий лиц находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.12. При наличии в Санатории свободных мест Гость вправе занимать номер любой категории при условии полной оплаты, при согласии с данным правилом, которое подтверждается им письменно, в рамках договора.

4.13. В случае временного выезда из Санатория, Гость, не заявивший об этом сотрудникам службы приема и размещения, и не уплативший предварительно время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению.

5. ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ САНАТОРИЯ.

5.1. В Санатории установлена посуточная оплата проживания.

5.2. Цена номера устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на

услуги Санатория. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

5.3. Оплата проживания и услуг осуществляется, как правило, в авансовом порядке до фактического заселения в Санаторий или получения услуг.

При выезде из Санатория отдыхающий обязан провести полный расчет за фактически-оказанные ему услуги, а также сдать дежурному администратору (горничной) занимаемый номер или место и ключи.

5.4. Оплата на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

- наличный расчет;
- платежной банковской картой;
- безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет Санатория).

5.5. При осуществлении расчетов с Гостем Санаторий выдает Гостю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

5.6 Предоставляются следующие услуги, без дополнительной платы:

- Вызов скорой помощи;
- Обращение к дежурной медсестре Санатория;
- Развлекательные программы для взрослых и детей;
- Вызов такси;
- Смена постельного белья – по необходимости, но не реже одного раза в неделю;
- Смена полотенец – по необходимости, но не реже одного раза в неделю;
- Предоставление утюга, гладильной доски;
- Хранение денежных средств и документов в сейфе администрации;
- Предоставление туристской информации;
- Парковка;
- Интернет (Wi-Fi);
- Куллер холодной и горячей воды (в холле на каждом этаже).

5.7 Гостю, по его желанию, оказываются дополнительные платные услуги, не входящие в цену номера, согласно перечню и ценам, указанным в действующих в Санатории Прейскурантах на дополнительные услуги.

5.7.1 Наполняемость номеров по категориям:

Двухместный номер I категории/II категории «Евростандарт»:

- Пульт от телевизора -1 шт.
- Телевизор – 1 шт.
- Холодильник – 1 шт.
- Пододеяльник – 2 шт.
- Кондиционер – 1 шт.
- Простынь – 2 шт.
- Наволочка – 2 шт.
- Полотенце банное – 2 шт.
- Полотенце для лица – 2 шт.
- Жидкое мыло
- Туалетная бумага
- Стакан – 2 шт.
- Поднос стеклянный – 1 шт.

Номер категории Полулюкс/Люкс:

- Холодильник – 1 шт.
- Телевизор – 1 шт.

- Пульт от телевизора -1 шт.
- Кондиционер- 1 шт.
- Пододеяльник (двухспальный) – 1 шт.
- Простынь (двухспальная) – 1 шт.
- Наволочка 2 шт;
- Полотенце банное – 2 шт.
- Полотенце для лица – 2 шт.
- Полотенце для ног – 2 шт.
- Махровый халат – 2 шт.
- Туалетная бумага.
- Дозатор – 1 шт.
- Шампунь.
- Бритвенные станки.
- Гель для душа.
- Чай.
- Кофе.
- Сахар.
- Графин- 1 шт.
- Стакан – 2 шт.
- Тарелки – 2 шт.
- Столовые приборы (Вилки -2 шт; нож- 2 шт;)
- Чайная пара – 2 шт.
- Тапочки (одноразовые).
- Чайник электрический.

5.8 В случае Выезда гостя из номера, ранее указанного в оплаченном счете срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя, установленной Санаторием формы, с указанием времени выезда. Если письменный отказ был произведен позднее чем за сутки до предполагаемого выезда, то Санаторий оставляет за собой право удержать оплату за следующие сутки, на основании понесенных расходов.

5.9 Гость вправе в любое время отказаться от гостиничных услуг при условии оплаты Санаторию фактически понесенных им расходов.

5.10 При отказе Гостя от санаторно-курортных или дополнительных оплаченных услуг либо при досрочном выезде из Санатория, возврат денежных средств происходит в порядке, предусмотренном ФЗ РФ «О защите прав потребителей» и зависит от обстоятельств, по которым договор фактически не был исполнен.

5.11 Санаторий вправе в одностороннем порядке отказаться от гостиничных услуг Гостю, если Гость нарушает Правила проживания и пользования гостиничными услугами на территории Санатория, при этом Гость возмещает Санаторию фактически понесенные им расходы.

6. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ.

6.1 В соответствии с п.28 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства « 1853 от 18.11.2020года, Гость обязан соблюдать установленные в Санатории Правила проживания и пользования гостиничными услугами.

6.2 На основании ст.12 Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий

потребления табака» в Санатории установлен запрет курения Гостей во всех помещениях Санатория, в том числе и номерном фонде, конференц-залах и других общественных помещениях.

В случаях нарушения требований вышеуказанного Федерального закона у Санатория возникает необходимость проведения Санаторию дополнительных работ по уборке номера и общественных зон. Администрация Санатория имеет право взыскать с Гостя расходы Санатория согласно утвержденной стоимости за одно помещение. В случае срабатывания датчиков системы пожарной сигнализации с Гостя дополнительно взимается штраф, стоимость которого устанавливается администрацией Санатория.

Факт курения на территории Санатория подтверждается актом, составленным сотрудником Санатория. В случае отказа Гостя от подписания данного акта, либо отказа участвовать в составлении данного акта, в акте прописывается соответствующая отметка.

6.3 По просьбе Гостей с разрешения администрации Санатория, допускается нахождения посторонних лиц в номере с 08:00 до 22:00 часов по местному времени, при предъявлении документов удостоверяющие личность посетителя. При необходимости остаться после 22:00 часов по местному времени посторонним лицам с разрешения администрации Санатория возможно, но пребывание исключительно при условии их регистрации и оплаты дополнительного места (в случае если категория номера позволяет) либо оплаты другого номера (при наличии свободных номеров). Данный порядок - это мера безопасности, направленная на обеспечение сохранности имущества Санатория, имущества проживающих в Санатории Гостей и выполнения установленной законодательством обязанности Санатория, по регистрации граждан по месту пребывания.

6.4 Санаторий отвечает за сохранность вещей гостя находящихся в Санатория, за исключением: денег, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценных вещей. Санаторий отвечает за утрату денег, ценных бумаг и драгоценных вещей гостя при условии, если они были приняты Санаторием на хранение. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления сообщить об этом администрации Санатория. В противном случае Санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей.

6.5 В случае обнаружения после выезда Гостя забытых им вещей и (или) документов, сотрудники Санатория действуют согласно «Стандарту действий сотрудников Санатория при обнаружении оставленных вещей выехавшего Гостя». Уполномоченные сотрудники Санатория уведомляют Гостя о забытых им вещах. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в специально оборудованное помещение. Если лицо имеющее право потребовать забытое им вещь, или место его пребывания неизвестны, обнаруженные вещи передаются на хранение в специально оборудованное помещение (склад).

6.6 При отсутствии Гостя в Санатория более суток с момента истечения согласованного срока проживания (согласно его расчетного часа), Санаторий вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Сотрудники Санатория действуют согласно «Стандарту выноса имущества гостя из номера». Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под ответственное хранение. К прочему имуществу применяются положения пункта 6.5 настоящих Правил. Срок хранения вещей – 1 месяц, после чего они утилизируются. Продукты питания не подлежат хранению, а подлежат утилизации.

6.7 Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория, соблюдать чистоту и установленные Правила проживания и пользования гостиничными

услугами. В случае утраты или повреждения Гостем по его вине имущества Санатория, в соответствии с законодательством Российской Федерации настоящими Правилами Гость несет ответственность и возмещает ущерб на основании действующего в Санатории Прейскуранта.

6.8 В Санатории запрещается размещение с домашними животными (млекопитающими, птицами, рептилиями, насекомыми).

6.9 Гость в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из номера обязан:

- закрыть окна;
- выключить электроосветительные приборы;
- закрыть водопроводные краны;
- выключить электробытовые приборы;
- закрыть на ключ входную дверь номер.

При обнаружении каких-либо неполадок в номере, незамедлительно сообщить в службу приема и размещения об оных. Также о любой аварийной ситуации, которая может повлечь за собой причинение какого-либо ущерба.

6.10 Гостю проживающему в Санатории запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

- пользоваться в номере нагревательными приборами (кипятильник, электрическая плитка) не входящие в комплектацию номера;

- находится на территории Санатория с любыми видами оружия (в т.ч. газовым, травматическим, охотничьим), взрывчатыми и отравляющими веществами. Гости, прибывшие с оружием (имеющие разрешение на хранение и ношение оружия), на территорию Санатория не допускаются (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей);

- держать в номере животных;
- кормить на территории Санатория животных;
- выражаться нецензурной бранью;
- использовать на территории Санатория пиротехнику;
- парковать автомобили в не отведенных для этого местах;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество;
- портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах;
- выбрасывать мусор из окон, балкона;
- засорять места общего пользования;
- принимать пищу, распивать напитки, в помещении бассейна, а так же проносить на эту территорию продукты питания и напитки.

Использовать открытый огонь на территории Санатория, а также в помещениях Санатория;

- находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории и в помещениях Санатория. Администрация и сотрудники Санатория не несут ответственности за возможные инциденты, которые могут иметь место при злоупотреблении Гостем (Гостями) алкоголем, и вызванные этим поведением Гостя (Гостями) последствиями;

- курить, в т.ч. электронные сигареты, на территории и в помещениях Санатория, в том числе в номерном фонде (пункт 2 части 1 статья 12 ФЗ от 23.02.2013 г. « 15-ФЗ «Об

охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

- выносить за пределы территории Санатория имущество, входящее в комплектацию номера - пункта 5.7.1 настоящих Правил проживания в Санатории и пользования гостиничными услугами.

- совершать действия, нарушающие тишину и покой других Гостей проживающих в Санатории, в ночное время с 22:00 часов до 08:00 часов по местному времени.

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Санатория (за исключением личных номеров гостей и туалетных комнат) систем видеонаблюдения.

6.11 При выезде из Санатория Гость обязан: произвести полный расчет за предоставленные ему дополнительные услуги, сдать в службу приема и размещения ключ от номера.

6.12 В случае несвоевременной оплаты проживания в номере, неоднократного или грубого нарушения настоящих Правил, нахождения в номере посторонних лиц в период с 22:00 до 08:00 часов по местному времени, нарушения общественного порядка Администрация Санатория вправе досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги в соответствии с Прейскурантом.

6.13 Санаторий не несет ответственности за работу городских служб (аварийное, плановое, и внеплановое отключение электрической энергии, газоснабжения и водоснабжения).

6.14 Все возможные споры, возникающие при оказании санаторно-курортных и гостиничных услуг на территории Санатория, подлежат досудебному разрешению и претензионному порядку.

7. УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ ДЕТЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ.

7.1 Общие условия пребывания детей:

7.1.1 Несоввершеннолетние Гости размещаются в Санатории в сопровождении родителей или законным образом уполномоченными представителями (далее - Опекунами) и согласно прейскурантам, утвержденным в Санатории. Санаторно-курортное лечение в Санатории назначается в возрасте от 2-х лет.

7.1.2 Приемы пищи (завтрак, обед, ужин) родителями (опекунами) с детьми осуществляются в обеденных залах, где родители (опекуны) обязаны следить за поведением детей, не допускать самостоятельного их перемещения.

Прием пищи и коктейлей на объектах детской инфраструктуры запрещен.

7.1.3 Катание на велосипедах, роликовых коньках, самокатах и других передвижных устройствах запрещено.

В помещениях Санатория катание на велосипедах, роликовых коньках, самокатах и других передвижных устройствах категорически запрещено.

Гость несет материальную ответственность за повреждение имущества Санатория, а также за вред, причиненный третьим лицам, в случае нарушения указанного запрета.

Санаторий не несет ответственность за вред, причиненный Гостю в случае нарушения им (либо его детьми) данного пункта Правил.

7.1.4 Детям в возрасте до 14 лет запрещается без присмотра родителей (опекунов) посещение развлекательных мероприятий для взрослых после 20:00 по местному времени.

Во время проведения развлекательных программ дети могут находиться только под присмотром родителей (опекунов). Детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов, бегать, шуметь и принимать участие в развлекательных программах для взрослых.

В случае отсутствия контроля над поведением детей и несоблюдения вышеуказанных требований, Администрация Санатория имеет право потребовать от Гостя удаление из зала.

7.1.5 Лифт является объектом повышенной опасности. Детям в возрасте до 12 лет запрещается самостоятельно пользоваться лифтом без сопровождения родителей (опекунов).

7.1.6 Во избежание несчастных случаев, родителям (опекунам) не разрешается оставлять детей без присмотра во время пребывания их в бассейне, а также в Санатории.

7.2 Условия пребывания детей в бассейне:

7.2.1 При посещении бассейна Гостями и их детьми должны строго соблюдаться Правила посещения бассейна, действующие в Санатории.

7.3 Условия пребывания детей на детской инфраструктуре:

7.3.1 Для игр и развлечений детей в возрасте от 2 до 12 лет в Санатории работает детская игровая комната (далее – детская зона) на 1 этаже. Детям предлагаются настольные игры, развивающие игрушки, принадлежности для творчества:

Детей приводят в детскую зону и забирают родители (опекуны) ребенка, аниматор вносит в журнал учетную запись - фамилию ребенка, номер комнаты, контактный телефон родителей (опекунов), даты и время пребывания. Детям в возрасте до 6 лет посещение детской зоны разрешено только в сопровождении родителей (опекунов).

Посещение детской зоны детьми возможно только после разрешения Главного врача Санатория при отсутствии у ребенка инфекционных (вирусных) заболеваний, психического расстройства, других противопоказаний к посещению групповых занятий с детьми.

7.3.2 Для игр и развлечений детей в возрасте от 4 до 14 лет в Санатории на открытом воздухе работает детская игровая площадка «Берендеев Царство». Посещение детьми возрастом до 7 лет детской игровой площадки осуществляется в сопровождении родителей (опекунов). Детей приводят на детскую площадку и забирают родители (опекуны) ребенка.

Использование динамических элементов (качелей, качалок, каруселей) с одним посадочным местом допускается исключительно одним ребенком, с двумя и более посадочными местами – детьми примерно одного возраста и веса (но не более 60 кг).

Использование динамических элементов должно производиться осмотрительно, учитывая присутствие и перемещение детей находящихся на площадке.

7.3.3 Категорически запрещается использование детской игровой инфраструктуры не по назначению, а также:

- самостоятельное регулирование детского оборудования;
- сходить (спрыгивать) с динамических элементов до момента полной остановки всех узлов изделия;
- мусорить, курить, нецензурно выражаться, приносить и распивать спиртные напитки;

- использовать пиротехнику.

Телефонный справочник АО Санаторий «Синяя Птица»

***Администратор службы приема и размещения: 8-8453-66-19-19
(круглосуточно).***

Отдел бронирования: 8-927-223-03-17 (с 08:00 – 17:00 по местному времени).